

URZĄD MIASTA I TRANSPARENTNOŚĆ

1. KONIEC Z PANDEMIĄ!

Urząd miasta musi zostać otwarty dla mieszkańców

Urząd miasta nie może dłużej pozostawać zamknięty dla mieszkańców. Obecny system rezerwacji wizyt nie spełnia oczekiwań gdynian, zbyt mała ilość oferowanych terminów nie zaspokaja potrzeb mieszkańców.

Konieczne i oczekiwane jest prowadzenie obsługi mieszkańców dwutorowo, równoległe oferując możliwość załatwienia sprawy w umówionym terminie lub bez wcześniejszej rezerwacji wizyty. Pozwoli to nie tylko załatwiać pilne sprawy gdynian „od ręki”, ale również poprzez zmniejszenie liczby oczekujących skróci czas oczekiwania na wolne terminy przy rezerwacji internetowej.

2. REORGANIZACJA STRUKTUR URZĘDU MIASTA I JEDNOSTEK MIEJSKICH

Konieczna jest wnikliwa analiza struktur urzędu miasta i jednostek miejskich. Obecnie część kompetencji miejskich jest zdublowana, co powoduje nie tylko zwiększenie kosztów na utrzymywanie kilku komórek/jednostek, lecz również rozproszenie odpowiedzialności za realizację zadań i brak przejrzystości działania urzędu.

Reorganizacja urzędu miasta pozwoli nie tylko na usprawnienie jego działania, ale i odczuwalne oszczędności. Jednocześnie urzędnicy z likwidowanych komórek będą mieli pierwszeństwo w dostępie do szkoleń i rekrutacji na miejsca pracy tworzone w związku z przenoszeniem zadań do innych działów.

3. RZECZNIK PRAW MIESZKAŃCÓW

Urząd miasta od lat nie cieszy się dobrą opinią, mieszkańcy skarżą się na przerost biurokracji, brak indywidualnego podejścia do klienta, przerost biurokracji, opóźnienia w realizacji zadań i nieterminowe udzielanie odpowiedzi.

Postulujemy zatem powołanie Rzecznika Praw Mieszkańców, którego zadaniem będzie reprezentowanie interesów i praw mieszkańców wobec urzędu i miejskich jednostek organizacyjnych. Wdrożenie nadzoru nad przestrzeganiem przepisów prawa przy obsłudze interesantów pozwoli na wyeliminowanie nieprawidłowości i zwiększenie satysfakcji mieszkańców z usług świadczonych przez urząd. Rzecznik będzie miał kompetencję do prowadzenia czynności wyjaśniających w sprawach przyjęć interesantów oraz skarg i zażaleń w zakresie realizowanych zadań.

4. FILIE URZĘDU MIASTA W DZIELNICACH PERYFERYJNYCH

W ramach reorganizacji magistratu projektowane jest również utworzenie filii urzędu miasta w dzielnicach peryferyjnych (lub przywrócenie dawnych lokalizacji tych punktów np. na Oksywiu). Umożliwi to mieszkańcom załatwianie części spraw w pobliżu swojego miejsca zamieszkania. Korzystanie z własnej infrastruktury (np. z pomieszczeń Przystani Sąsiedzkich) pozwoli na organizację takich miejsc niskokosztowo.

5. TRANSPARENTNOŚĆ DZIAŁANIA WŁADZ MIASTA I URZĘDU MIASTA

Konsultowanie decyzji z mieszkańcami

Transparentność działania władz miasta i urzędu miasta to postulat przenikający we wszystkie obszary funkcjonowania miasta. Dotyczy to między innymi zasad podejmowania kluczowych decyzji w mieście w taki sposób, aby było jasne dlaczego i w jakim celu pewne działania zostały wdrożone. Będzie to więc rozbudowanie systemu konsultacji decyzji z mieszkańcami, jak i samego sposobu informowania o tych kluczowych kwestiach. Prezydent i radni miasta powinni mieć obowiązek regularnie uczestniczyć w spotkaniach z mieszkańcami.

Jawne konkursy na stanowiska urzędnicze

Konieczne jest wprowadzenie obiektywnych, transparentnych i przestrzeganych (!) zasad obsadzania stanowisk urzędniczych, w szczególności kierowniczych oraz na dyrektorów placówek oświatowych. Obecna praktyka zatrudniania na wysokich stanowiskach urzędniczych znajomych i kolegów jest oburzająca, demotywująca dla pracowników, przeczy zasadom transparentności i jest przejawem nepotyzmu. Nie do zaakceptowania jest również sytuacja, w której kierownik posiada niższe kompetencje niż urzędnicy, których zadania koordynuje. Rozwiązaniem tego problemu są transparentne konkursy, których jawność pozwoli dodatkowo na publiczny nadzór nad rozstrzygnięciem.

Dostęp do informacji publicznej

Obecny dostęp do informacji publicznej jest utrudniony – Biuletyn Informacji Publicznej jest nieczytelny, wyszukiwanie opublikowanych w nim informacji jest czasochłonne i trudne. Publikacji niektórych aktów prawa miejskiego przez lata unikano. Jednocześnie realizowania wniosków o udzielenie informacji publicznej w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej trwa długo, a odpowiedzi są konstruowane wymijająco, w sposób niepełny lub nierzadko nie na temat.

Kwestia dostępu do informacji publicznej wymaga poprawy na co najmniej dwóch polach – przyjaznej dla użytkownika budowy internetowego BIP-u oraz sprawniejszej niż dotychczas realizacji indywidualnych wniosków o udzielenie odpowiedzi na nurtujące kwestie.

Odrębnym aspektem żądanej od wielu lat informacji o sprawach publicznych jest sprawa jawności kalendarza spotkań prezydenta. Niejasności wokół spotkań z niektórymi osobami i obawy o wpływ osób postronnych na sprawy miasta powoduje, że publikowanie tego kalendarza jest absolutnym wymogiem i koniecznością

Opozycyjny Przewodniczący Komisji Rewizyjnej

Zasadą powinno być, że pracami Komisji Rewizyjnej jako jej Przewodniczący kieruje przedstawiciel opozycji – jest to konieczne dla zapewnienia jej realnych funkcji kontrolnych nie tylko w stosunku do prezydenta, ale również komórek urzędu miasta. Tej regulacji oczywiście nie wprowadzi nikt z urzędników i pozostaje to w kompetencji rady, ale realizacja tego postulatu wpłynie na sposób funkcjonowania struktur urzędu.

6. POPRAWA WARUNKÓW PRACY URZĘDNIKÓW

W obecnej chwili obserwujemy odpływ wykształconej kadry urzędniczej do gmin ościennych. Powodem jest nie tylko niesatysfakcjonujące wynagrodzenie, ale również złe warunki pracy. Rozumiemy, że sfrustrowany pracownik będzie wykonywał swoje zadania z niechęcią i bardzo szybko dopadnie go wypalenie zawodowe, które jest furtką do poważniejszych problemów psychicznych. Dostrzegamy zatem, że konieczne są działania na rzecz poprawy komfortu pracy urzędników – począwszy od dążenia do realnego zwiększenia wynagrodzenia, poprzez rozpisanie przejrzystych zakresów obowiązków aż do stworzenia czytelnych zasad awansu i premiowania.

Urzędnicy skarżą się również na brak przestrzegania ich praw pracowniczych – wskazują, że jednym z głównych problemów jest naganne zachowanie przełożonych, nierzadko wyczerpujące znamiona mobbingu. Nie są również respektowane prawa pracownicze związane z rodzicielstwem – głównie dotyczy to kobiet (jednak coraz częściej też mężczyzn) powracających z urlopów: macierzyńskiego, rodzicielskiego lub wychowawczego. Należy zagwarantować pełną realizację uprawnień rodzicielskich, a dla opiekunów matych dzieci stworzyć przyjazne warunki pracy.

Konieczne jest również zainwestowanie w merytoryczny aspekt pracy urzędników – przy stale zmieniającym się stanie prawnym niezbędny jest system szkoleń, przy czym szkolenia te powinny być spersonalizowane i dostosowane do potrzeb konkretnych działów. Jednocześnie, w przypadku stwierdzenia, że osoba posiada predyspozycje i wiedzę lepiej dopasowaną do realizacji zadań w innej komórce, zasadne jest umożliwienie awansów poziomych.